

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IBAITI  
OUVIDORIA DO SUS E OUVIDORIA MUNICIPAL**

**RELATÓRIO DE DEMANDAS  
Período: Fevereiro e Março de 2026**

No período compreendido entre os meses de fevereiro e março de 2026, foram registradas um total de **57 demandas** junto à Ouvidoria do SUS e à Ouvidoria Municipal.

Destas demandas:

**51 solicitações foram finalizadas**, com as devidas respostas apresentadas aos usuários;

**04 demandas encontram-se em andamento**, ainda em fase de análise e/ou providências pelos setores competentes;

**02 demandas correspondem a registros novos**, recentemente recebidos e em fase inicial de tratamento.

Ressalta-se que todas as manifestações estão sendo tratadas em conformidade com as normas e prazos estabelecidos pela Lei nº 13.460/2017, conhecida como Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público, a qual dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos na administração pública direta e indireta.

A referida legislação determina a obrigatoriedade da existência de ouvidorias nos órgãos públicos, bem como estabelece prazos para resposta às manifestações, garantindo transparência, eficiência e qualidade no atendimento ao cidadão.

Diante do exposto, observa-se o cumprimento dos prazos legais e a efetividade na condução das demandas, refletindo o compromisso da gestão com a melhoria contínua dos serviços prestados à população.



---

**Angélica Pricila da Silva**  
Ouvidora do SUS e Ouvidoria Municipal  
Portaria nº 21/2025-15/01/2025

